



KALİTE POLİTİKASI

TOPRAK MAHSULLERİ OFİSİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Sektörümüzde ve alanımızda tercih edilen tedarikçi olmak, müşterilerimizin memnuniyet ve bağlılığını sağlamak için tüm çalışanlarımızla aşağıdaki ilkeler ışığında yürüme taahhüt ediyoruz.

- Müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak.
- Müşteri istekleri doğrultusunda, zamanında, doğru ve kaliteli üretim yapmak.
- Proseslerde sürekli gelişmeyi sağlayarak ürün maliyetlerini en aza indirmek.
- Çalışanlarımızın bilinçlendirilmeleri ve eğitimleri ile sürekli gelişmeyi sağlamak.
- Taleplerin karşılanması ve müşteri memnuniyetinin sağlanmasında yönetimin kararlılığını ve çalışanların katılımını arttırmak.

Ahmet GÜLDAL
Yönetim Kurulu Başkanı
Genel Müdür